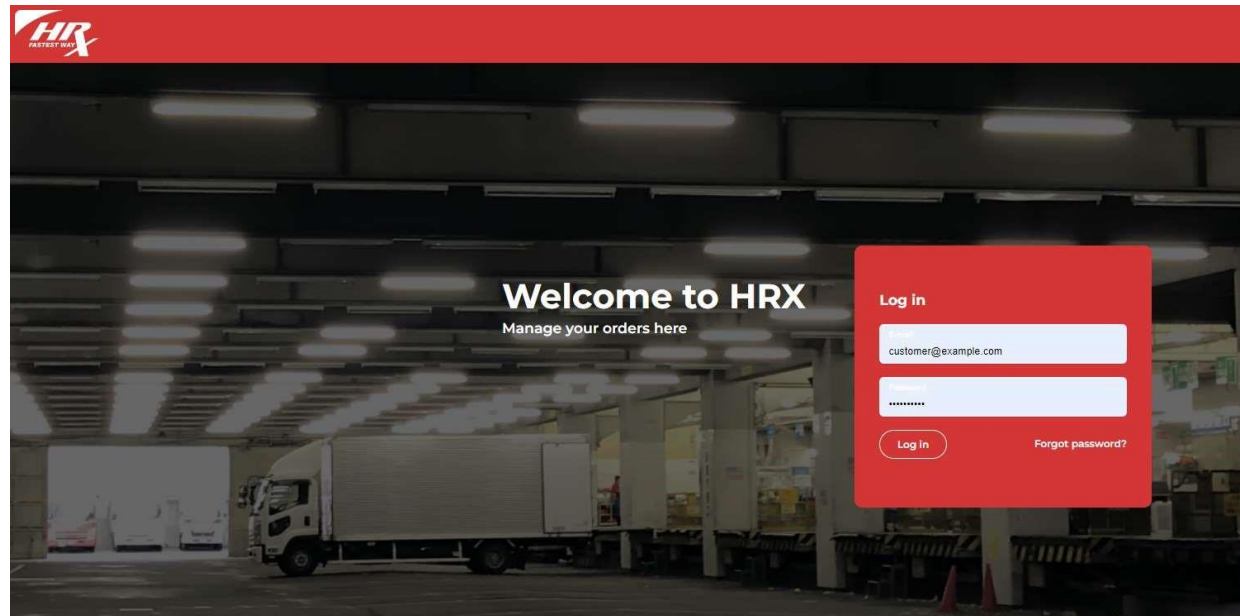




E-Com- asiakkaan käyttöohjeet

WOP (web ordering process) on HRX:n kehittämä ohjelmisto pakettitoimitusten hallintaan pakettiautomaatteihin/noutopisteisiin tai kuriiritoimituksiin Viroon, Latviaan, Liettuaan, Puolaan, Suomeen, Ruotsiin ja muualle Eurooppaan.





Sisäänkirjautuminen

Voit kirjautua sisään käyttäjätunnuksella (sähköpostiosoitteella) ja salasanalla, jotka HRX on luonut. Ensimmäisen kerran, kun käyttäjä luodaan, saa hän sähköpostiin tilapäisen salasanan ja linkin, minkä kautta salasanan voi vaihtaa. Mikäli sähköpostiosoitteellesi on rekisteröity useampi kuin yksi yritys/ kirjautumistunnus, aukeaa sisäänkirjautumisen yhteydessä lista, josta valitaan millä tilillä halutaan jatkaa.

Sisäänkirjautumisen jälkeen avautuu alla oleva näkymä:

Lähetystilaukset 1

HRX / Lähetystilaukset

Haku

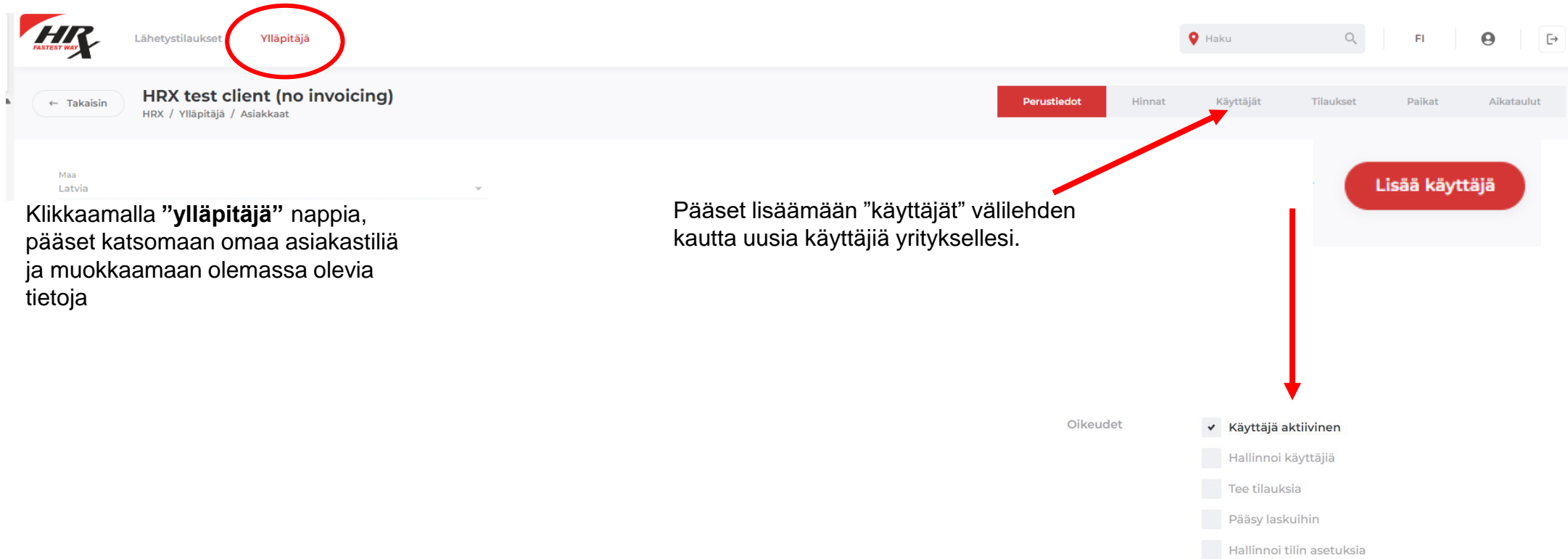
FI

Uusi tilaus

<input type="checkbox"/>	Luotu	Tunnus	Noutopaikka	Paino (kg)	Mitat	Toimituksen tyyppi	Maa	Kaupunki	Postinumero	Osoite	Vastaanottajan puhelinnumero	Vastaanottajan sähköposti	Vastaanottajan nimi	Seurantnumero	Valmis	Tila	Asiakas	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	07.09.23	REF_4993944715317	Mijora HRX warehouse Kekava LV	5	20 x 20 x 20	Toimitusplste	FI	Vantaa	01510	Krakantie 2 A	+358925350500	ervins.kotans@hrx.se	Ervins ShopifyTest	MH44675B155FI	<input type="checkbox"/>	Uusi	Mijora	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	07.09.23	WC_141	Mijora HRX warehouse Kekava LV	6.5	20 x 30 x 10	Toimitusplste	DE	Laulingen	89415	Oberer Schanzweg 9	+4532313231	ervins.kotans@hrx.se	Ervins Test FI	Z4524154217	<input type="checkbox"/>	Uusi	Mijora	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	06.09.23		HRX LV Test2 warehouse	1.5	45 x 10 x 5	Kotitoimitus	FI	Vantaa	01740	Nuolitie 20	+358400196579	markojauhialinen@hrx.fi	MARKO JAUHIAINEN HRX	00464120500001913451	<input type="checkbox"/>	Uusi	HRX LV Test 2	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	06.09.23		HRX LV Test2 warehouse	1.5	45 x 15 x 5	Toimitusplste	FI	Vantaa	01730	Vantaanrinne 14	+358400196579	markojauhialinen@hrx.fi	MARKO JAUHIAINEN HRX	MH446134821FI	<input type="checkbox"/>	Uusi	HRX LV Test 2	<input type="checkbox"/>

1. Lähetystilaukset
2. Järjestelmävalvojan asetukset
3. Suodattimet- Tehtyjen tilausten suodattaminen lähetysmaiden, asiakkaiden, päivämäärän tai tilan mukaan
4. Kielivalikko
5. Profiilisi hallinnointi- mm. salasanan vaihtaminen
6. Uloskirjautuminen
7. Uuden tilauksen luominen
8. Valitse ja muuta sarakkeita – mitä haluat nähdä etusivulla

Asiakastili



Lähetystilaukset **Ylläpitäjä**

Haku FI

← Takaisin **HRX test client (no invoicing)**
HRX / Ylläpitäjä / Asiakkaat

Perustiedot Hinnat **Käyttäjät** Tilaukset Paikat Aikataulut

Maa
Latvia

Lisää käyttäjä

Oikeudet

- Käyttäjä aktiivinen
- Hallinnoi käyttäjiä
- Tee tilauksia
- Pääsy laskuihin
- Hallinnoi tilin asetuksia

Klikkaamalla ”ylläpitäjä” nappia, pääset katsomaan omaa asiakastiliä ja muokkaamaan olemassa olevia tietoja

Pääset lisäämään ”käyttäjät” välilehden kautta uusia käyttäjiä yrityksellesi.

Klikattuasi ”Lisää käyttäjä” ja täytettyäsi kaikki pyydytyt kentät, voit lopuksi määritellä käyttäjän oikeudet, esim. jos henkilön on tarkoitus tehdä vain uusia tilauksia, riittää että täppäät boksen ”**Tee tilauksia**”

Asiakastili

FI TEST CLIENT

HRX / Ylläpitäjä / Asiakkaat

Perustiedot

Hinnat

Käyttäjät

Tilaukset

Paikat

Aikataulut

Klikkaamalla ”**Hinnat**” nappia, pääset näkemään toimitustesi kohdemaat ja hinnat lähetyksille. (Mikäli toimitusten kohdemaat lisääntyvät, olethan yhteydessä HRXn myyntiin : myynti@hrx.fi)

← Takaisin

HRX test client (no invoicing)

HRX / Ylläpitäjä / Asiakkaat

Perustiedot

Hinnat

Käyttäjät

Tilaukset

Paikat

Aikataulut

”**Paikat**” napin takaa pääset katsomaan nykyisiä noutopaikkoja ja tarvittaessa lisäämään uusia nouto-osoitteita.

← Takaisin

HRX test client (no invoicing)

HRX / Ylläpitäjä / Asiakkaat

Noutopaikka

HRX Sia (locations adr)

Noutopäivät

Maanantai

Tiistai

Keskiviikko

Torstai

Perjantai

Lauantai

Sunnuntai

Nouto alkaen
14:00

Nouto mennessä
16:00

Peruuta

Tallenna

”**Aikataulut**” napin takaa pääset katsomaan sovittuja noutopäiviä ja tarvittaessa päivittämään noutoajat.

Tilaukset

Tehdäksesi uuden tilauksen, klikkaa etusivulla ”**Uusi tilaus**” nappia.

Lähetystilaukset

HRX / Lähetystilaukset

Mistä: Latvia ▾ Minne: Mikä tahansa ▾ Asiakas: FI TEST CLIENT ▾ Nouto: Kaikki ▾ Luotu: 11.08.23 → ▾ Tila: Uusi

Uusi tilaus

Klikattuasi ”uusi tilaus” nappia, aukeaa oikealla näkyvä näkymä. Täytähän kaikki pyydetyt kentät. ”**Noutopaikka**” pudotusvalikosta avautuu kaikki tallennetut noutopaikat, mitkä on voinut tallentaa ”ylläpitäjä” → ”Paikat” kautta. ”**Tunnus**” kohtaan voit täyttää esim. oman verkkokauppasi tilausnumeron. ”**Huomautukset**” kohtaan voit halutessasi täyttää vapaamuotoiset huomiot sisäiseen käyttöön.

Kun olet tyytyväinen kaikkiin tietoihin, klikkaa lopuksi ”**Tallenna**” nappia.

← Takaisin

Tee uusi tilaus

HRX / Lähetystilaukset

Asiakas

HRX test client (no invoicing) ▾

Noutopaikka

HRX Finland Oy ▾

Tunnus

Vastaanottajan nimi

Toimituksen tyyppi

Toimituspiste ▾

Maa

Kaupunki

Osoite

Pituus (cm)

30

Leveys (cm)

25

Korkeus (cm)

15

Bruttopaino (kg)

2

Vastaanottajan sähköposti

Vastaanottajan puhelinnumero


Huomautukset

Peruuta

Tallenna

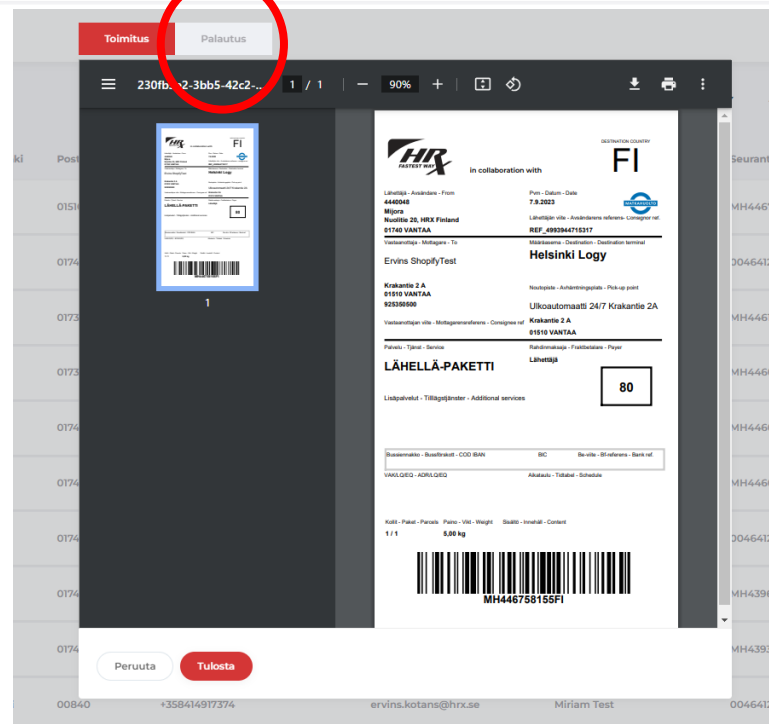
Tilaukset

Tehtyäsi tilauksen, ilmestyy tehty tilaus etusivulle ja sen tila on "uusi". Tilauksen yhteydessä järjestelmä on luonut automaattisesti paketille seurantatiedot, sekä pakettitarran. Tarran löydät klikkaamalla ympyröityä kuvaketta, minkä jälkeen tarran voi tulostaa ja liimata lähetettävän paketin päälle.

Lähetystilaukset										Mistä: Latvia	Minne: Suomi	Asiakas: Kaikki	Luotu: 11.08.23	Tila: Uusi	Uusi tilaus
	Luotu	Noutopaikka	Kaupunki	Postinumero	Vastaanottajan puhelinnumero	Vastaanottajan sähköposti	Vastaanottajan nimi	Seurantnumero	Valmis	Tila	Asiakas				
<input type="checkbox"/>	07.09.23	M... HRX... kava LV	Vantaa	01510			Ervins ShopifyTest	MH446758155FI	<input type="checkbox"/>	* Uusi	Mijora				

Tulostettuasi paketin päälle liimattavan lähetystarran, merkaathan lähetyksen vielä valmiiksi täppäämällä "Valmis" sarakkeesta boksin.

Tämän jälkeen HRX:n kuskit tietävät, että paketit ovat nyt noudettavissa ja tulevat hakemaan ne!



HUOM! Muistathan tulostaa myös palautustarran, ja lisää sen lähetettävän paketin sisälle. Palautus maksaa saman verran, kuin toimitus.



Lähetysten seuranta

Etusivulla voit seurata tilauksiasi helposti suodattamalla niitä tilan mukaan, tai hakemalla "Haku" kentästä lähetysnumerolla tai omalla tilausnumerolla.

Lähetystilaukset

HRX / Lähetystilaukset

Mistä: Latvia Minne: Suomi Asiakas: Kaikki Luotu: 11.08.23 → Tila: Uusi Uusi tilaus

Luotu	Noutopaikka	Kaupunki	Postinumero	Vastaanottajan puhelinnumero	Vastaanottajan sähköposti	Vastaanottajan nimi	Seurantnumero	Valmis	Tila	Asiakas
07.09.23	Mijora HRX warehouse Kekava LV	Vantaa	01510	[redacted]	[redacted]	Ervins ShopifyTest	MH446758155FI	<input type="checkbox"/>	• Uusi	Mijora
06.09.23	HRX LV Test2 warehouse	Vantaa	01740	[redacted]	[redacted]	[redacted] HRX	00464120500001913451	<input type="checkbox"/>	• Uusi	HRX LV Test 2

Klikkaamalla valitsemasi tilausta aukeaa tilauksesta ”Yleiskatsaus”, ”Historia” ja ”Seuranta” sivut.

← Takaisin **00464120500001913451**
HRX / Lähetystilaukset

Yleiskatsaus Historia Seuranta

Yleiskatsaussivulta näet lähetyksesi perustiedot, sekä sivun alareunassa kaksi erillistä seurantalinkkiä. Niistä ensimmäinen on HRX:n seurantalinkki ja jälkimmäinen HRX:n maakohtaisen partnerin seurantalinkki, joka toimittaa paketit asiakkaille automaatteihin tai noutopisteisiin.

Huomautukset

Seurantaosoite <https://woptest.hrx.eu/public/tracking/00464120500001913451>

Kumppanin seuranta URL-osoite <https://pakettipisteseuranta.r2web.fi/?tid=00464120500001913451>



Lähetysten seuranta

← Takaisin 00464120500001913451
HRX / Lähetystilaukset

Yleiskatsaus **Historia** Seuranta

Päivämäärä	Aika	Tekijä	Toiminto
06.09.23	14:35:54		Kumppanin tunnus muutettu 1342398 Kumppanin seuranta URL-osoite muutettu https://pakettipisteseuranta.r2.web.fi/?tid=00464120500001913451 Seurantnumero muutettu 00464120500001913451
06.09.23	14:35:46	Ervins HRX	Kumppani muutettu pakettipiste Leveys (cm) muutettu 10.0 Korkeus (cm) muutettu 5.0 Pituus (cm) muutettu 45.0 Paino (kg) muutettu 1.5 Hinta muutettu 13.88

”**Seuranta**” välilehdellä näet koko tilaukseen liittyvän seurantahistorian.

Asiakkaalle jaettavan seurantalinkin löysit ”Yleiskatsaus” välilehden lopusta.

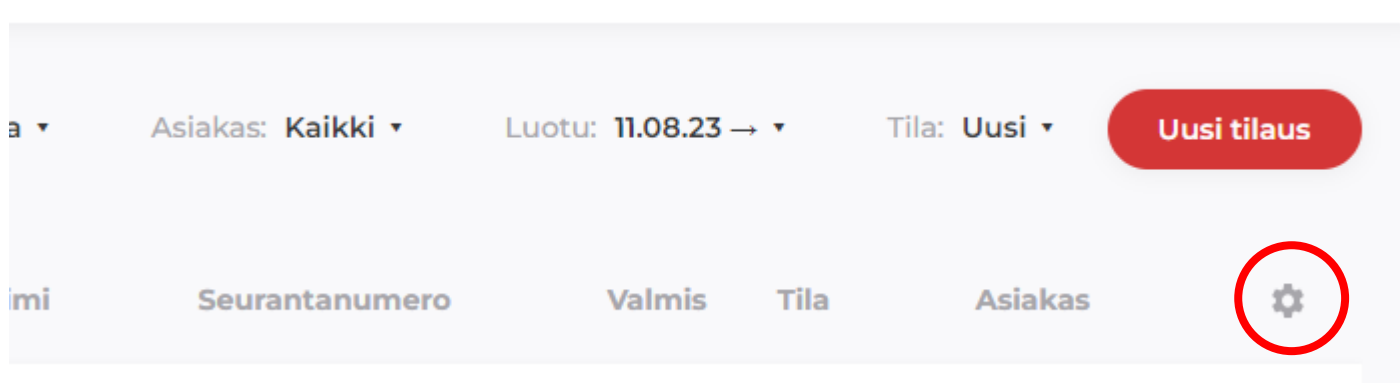
”**Historia**” välilehdellä voit helposti seurata jokaista tilauksen vaihetta ja nähdä kaikki mahdolliset muutokset. Tiedoista selviää helposti, **kuka** on tehnyt, **mitä** on tehty ja **milloin** on tehty.

← Takaisin **Ervins Test FI Pakettipiste HD**
HRX / Lähetystilaukset

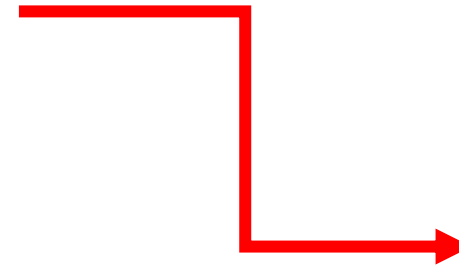
Yleiskatsaus Historia **Seuranta**

	Jakelukeskus 17.08.2023 11:05 { "Name": "Jämsä", "Event": "Delivered", "alias": "delivered_to_partner", "DateTime": "17.08.2023 11:05" }
	Lähtenyt terminaalista 17.08.2023 09:34 { "Name": "", "Event": "Out from terminal", "alias": "hrx_terminal_out", "DateTime": "17.08.2023 09:34" }
	HRX:n terminaalissa 17.08.2023 08:17 { "Name": "", "Event": "In terminal", "alias": "hrx_terminal_in", "DateTime": "17.08.2023 08:17" }
	Noudettu HRX:n toimesta 16.08.2023 16:48 { "Name": "", "Event": "Picked up", "alias": "hrx_picked_up", "DateTime": "16.08.2023 16:48" }
	Valmis (HRX LV Test2 warehouse) 16.08.2023 16:46
	Tilaus tehty (HRX LV Test2 warehouse) 16.08.2023 16:43

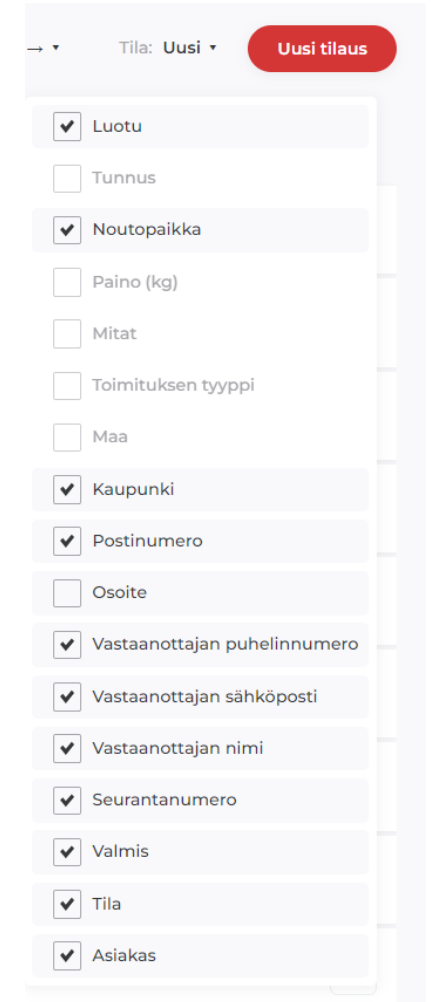
Tehtyjen tilausten näkymän mukauttaminen



Aloita klikkaamalla etusivulla (Lähetystilaukset) näkyvää "asetukset" symbolia. (ympyröity)



Seuraavaksi sinulle avautuu lista, mistä pääset valitsemaan mitä haluat nähdä lähetystilausten etusivulla. Listaa voi muokata aina kun on tarve.





WOP:n integrointi

HRX:n kehittämän ohjelmiston pakettitoimitusten voi helposti myös integroida omaan verkkokauppaan, jolloin tilausten yhteydessä tarvitsee enää tulostaa vain pakettitarrat, kaiken muun järjestelmämme hoitaa automaattisesti.

Tällä hetkellä valmiit PlugInit löytyvät seuraaviin alustoihin:

- Magento
- Opencard
- Prestashop
- Shopify
- WooCommerce

HRX:n WOP on integroitavissa myös itsenäisesti verkkokauppaasi, vaikka et käyttäisikään mitään ylläolevista verkkokauppa-alustoista. Kerromme mielellämme lisää!

HRX:n myynti:

myynti@hrx.fi

+358 9 253 50 530



**Muut tekevät mitä pystyvät,
me teemme mitä **haluat!****

Nopeasti | Laadukkaasti | Palvelevasti

